

01.09.2023г

г. Пермь

## **ПРИКАЗ №25**

г. Пермь

01.09.2023

На основании федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Устава ООО «МЦ «Консилиум»

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Консилиум».
2. Признать утратившим силу Приказ № 5 от 01.09.2009г.
3. Утвердить Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Консилиум» (Приложение № 1).
4. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Консилиум» (Приложение № 2).
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Генеральный директор

ООО «МЦ «Консилиум» \_\_\_\_\_ Тохтуев А.В.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «МЦ Консилиум»  
\_\_\_\_\_  
Тохтуев АВ  
«01» Сентября 2023 г.

## **Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 02.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Консилиум».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Консилиум» (далее Организация, Исполнитель).

1.3. Настоящие правила доводятся до сведения Потребителей медицинских услуг в наглядной и доступной форме посредством размещения информационно телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте [www.mckonsilium.ru](http://www.mckonsilium.ru) и на информационных стендах в помещениях регистратуры организации.

### **2. Виды платных услуг**

2.1. Организация предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в амбулаторных условиях и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Пермского края 08 июня 2018 года, регистрационный номер лицензии: ЛО-59-01-004785 от 26 октября 2018 года, выдана Министерством здравоохранения Пермского края.

2.2. Организация выполняет следующие медицинские работы и оказывает медицинские услуги:

1. 614021, Пермский край, г.Пермь, ул.Солдатова , д.3

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерыванию и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, эндокринологии.

2. 614010, Пермский край, г.Пермь, ул.Героев Хасна , д.16, Литер А

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерыванию и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, эндокринологии,

### **3. Условия предоставления платных услуг**

3.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе Организации, утверждено учредителем;

3.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание Потребителя или его представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе, в том числе анонимно, при наличии информированного добровольного согласия пациента, оформленного в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан.

3.3. Адрес места выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемые виды деятельности:

1. 614021, Пермский край, г.Пермь, ул.Солдатова , д.3

2. 614010, Пермский край, г.Пермь, ул. Героев Хасна , д.16, Литер А.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг Организация

руководствуется: положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения РФ; порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями; клиническими рекомендациями; стандартами медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ

3.5. Медицинские услуги должны соответствовать и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.6. Качество медицинских услуг должно соответствовать требованиям предъявляемым к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенным на территории РФ, условиям заключенного договора, и требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.7. Прейскурант на платные услуги Организации утверждается Генеральным Директором организации, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и доводится до сведения потребителей услуг путем его размещения в электронном виде на корпоративном сайте организации [www. mckonsilium.ru. ru](http://www.mckonsilium.ru) и в печатном виде на информационных стендах организации в наглядной и доступной форме.

#### **4. Информационное обеспечение**

4.1. В регистратуре на информационно стенде Организации, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" [www. mckonsilium.ru](http://www.mckonsilium.ru) - в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения: сведения об Организации, в том числе наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Консилиум», юридический и фактический адрес: 614010 Пермский край, г. Пермь, ул Героев Хасана, д.16, ИНН 5902106942, ОГРН 1035900073692, регистрирующий орган ИФНС по Свердловскому району г.Перми.

График работы по адресу г.Пермь, ул. Солдатова д.3: Будние дни: с 09:00 до 19:00 часов, Суббота с 09:00 до 14:00 часов Выходной день: воскресенье.

График работы по адресу г.Пермь, ул. Героев Хасана, д.16.3: Будние дни: с 09:00

до 19:00 часов, Выходной день: Суббота, воскресенье.

Об изменениях в графике работе Потребители извещаются заблаговременно, способами предусмотренными пунктом 4.1. настоящего Положения адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.mckonsilium.ru](http://www.mckonsilium.ru), перечень платных медицинских услуг и номенклатура медицинских услуг, стоимость в рублях в виде Прейскуранта на медицинские услуги предельные сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг – составляют не более 10 календарных дней, с даты поступления запроса потребителя, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций и стандарты медицинской помощи на основании которых оказываются медицинские услуги ([www.cr.minzdrav.gov.ru](http://www.cr.minzdrav.gov.ru)), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг; образцы договоров на оказание медицинских услуг с Потребителями; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

4. По запросу потребителя ему может быть предоставлена копия документа о внесении сведений об Организации в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. В том числе данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика); информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, с почтовым адресом или адресом электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о возможности получить услугу по программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год в государственном бюджетном медицинском учреждении; - информация о

конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора Потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **5. Порядок оказания платных услуг**

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Организации.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме.

5.2.1. Договоры с гражданами и организациями от имени Организации, кроме Генерального директора, могут подписываться иными уполномоченными Генеральным директором лицами, на основании выданной им доверенности.

5.2.2. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия: а) сведения об Исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа; б) фамилию, имя и отчество (если имеется), дата рождения, данные документа удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон заказчика, потребителя (законного представителя

потребителя), при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги наименование и адрес места

нахождения заказчика - юридического лица; в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя(заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, то указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика; ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора; з) порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.2.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, соблюдать режим

5.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически

понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. После исполнения договора Потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы – заключения врачей специалистов, копии результатов лабораторных исследований, результаты диагностики, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заключение договора с Потребителями, имеющими полисы добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" в соответствии с программой добровольного медицинского страхования Потребителя.

5.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, стандартам качества оказания медицинских услуг, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии письменного информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, - диагнозе, методах лечения, связанном с ними рисках, - возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## 6. Права Потребителей и ответственность Организации

6.1. При получении платных медицинских услуг в Организации Потребителям обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к



методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя;

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.4. При несоблюдении Организацией обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. Нарушение установленных договором сроков оказания услуг, должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором; По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса;

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов;

6.7. Претензии и споры, возникшие между Потребителем/Пациентами и Организацией разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с Потребителей, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица Организации: Генеральный директор Организации..

Приемный день: по вопросам качества оказания платной медицинской помощи, по личным вопросам – каждую пятницу с 16.30 до 19.00 Приемный день - Среда с 16:30 до 18:30 часов.

Территориальные органы надзора в сфере охраны здоровья граждан:  
**Министерство здравоохранения Пермского края:**

Обращение в Министерство здравоохранения Пермского края можно направить следующими путями: Почта России: по адресу 614006, г. Пермь, ул. Ленина,

51;

при личном обращении в Министерство здравоохранения Пермского края в отдел регистрации входящей корреспонденции по адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 66, 5 этаж;

в формате электронного документа через «Интернет-приемную Пермского края», размещенную на Пермском региональном сервере адрес: [www.reception.permkrai.ru](http://www.reception.permkrai.ru),

**Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю:** Телефон приемной: (342) 237-01-57, Факс: (342) 237-01-57, адрес электронной почты: [info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru) ,

Адрес нахождения: 614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 111;

**Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю:** 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50 Телефон: + 7 (342) 239-34-35 Электронная почта: [urpn@59.rospotrebnadzor.ru](mailto:urpn@59.rospotrebnadzor.ru)